Formularz reklamacji

PPHU PIRAT tel:(22) 6102015 Chełmżyńska 158 (pn-pt, 8-18) 04-464 Warszawa www.pirat.waw.pl	Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Dane Klienta (wypełnia Klient)

Login: ….....…….
Nr zamówienia/aukcji: .....……..
Imię i nazwisko: .....……..
Telefon .....
Kod pocztowy i miejscowość: .....…
Ulica, numer domu/mieszkania: .....
Zakupu dokonano na: [ ] www.pirat.waw.pl [ ] E-mail: .....…….
Data wypełnienia reklamacji: ..... Numer rachunku bankowego:

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Produkt: …..... Data zakupu: .....
Data stwierdzenia wady: …..... Nr dokumentu zakupu****: .....…

**** numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

[ ] nieodpłatna naprawa [ ] wymiana uszkodzonej części [ ] wymiana na nowy* [ ] zwrot zapłaconej ceny*	Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz i zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz 1176) wybór żądania należy do reklamującego. * możliwe tylko gdy: - otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor) - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów

…….
Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta: czytelny podpis klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji do 30 dni od jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji: …..... Pieczątka i podpis sprzedawcy:

Data rozpatrzenia reklamacji: .....

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacje dla Klienta: